

想退公交卡？先扣磨损费！

——公交卡押金被“磨光”调查

探因 >>> “磨损费”为何横行多年

以成本压力为名义。在许多城市，公交卡的使用领域已从公交、轮渡、出租、地铁拓展到超市、公园、停车场等多个小额消费领域，这些公益项目都需要投入。

根据南京市物价局文件，2000年发的60万张卡是为市民免费发放的，投入为1800万元；2005年至今又对超过200万张老版卡进行免费更换，投入巨大。南京市民卡有限公司相关负责人表示，由于涉及重新更改数据库、二次销售以及可能引发的客服矛盾，旧卡不能重复利用，退卡给企业带来成本压力，所以收取折旧费以平衡。

巧借“磨损费”名目，打法律的擦边球。根据2001年颁布的管理办法，事业单位提供经营性业务或具有行业垄断性质的企业提供生产经营业务，推广使用IC卡所需费用，通过对用户的业务价格补偿，不得向用户单独收取费用。为控制发行费用，对不单独收费的IC卡，可以按照一定的标准向用户收取押金。因此，基于押金上扣除的“磨损费”就成了个规定的“擦边球”，避开了“单独收费”的名头，实际上是“拐弯儿”收费。

声音 >>> 对变相收费说“不”

“处于垄断地位的公共交通行业本该凸显其公益性，是一种为了让公众获益而设的保护性垄断。”吴宇指出，公交卡企业不能利用既已占有的垄断地位，追逐商业利益，而淡忘了公益。

专家指出，公交卡“磨损费”应该在运营企业间的经营活动中解决，不应“雁过拔毛”。在北京等城市，退卡就没有折旧费这一说法。中国人民大学法学院教授刘俊海认为，利用押金收取“磨损费”既是变相逐利，又是故意模糊公众视线的“障眼法”。虽是区区小事，却“磨耗”着公众对公益性企业的信任，相关部门要积极监管，谨防押金沦为部分人利益的“小灶”。

手中的公交卡“完好无损”，退卡时竟被扣掉“磨损费”，直至公交卡押金全部扣完。记者调查发现，一些城市的公交卡企业打着折旧费、维护费、磨损费等各种名目变相收费，“蚕食”着公交卡押金，让押金“有去无回”。小小一张卡背后藏着什么猫腻？



事件

“磨损费”每月1元

“押金不能全退给你，要扣掉每个月1元的磨损费。”在南京工作多年的马先生即将到外地工作，他在地铁站退还公交卡“金陵通”，想要取回30元押金时，却被告知要扣除“磨损费”。

不少市民和马先生一样，在办卡时并不知情，不退卡不会遭遇此事。记者在南京大多数地铁站采访发现，办卡时工作人员只是询问办记名卡还是不记名卡，并未告知“磨损费”相关事项，办卡处附近也没有明显标识。“作为公益性企业，收什么费应该和老百姓明示。”市民周女士抱怨道。

回应

“退卡造成资源浪费”

记者查询到2014年7月1日实施的《金陵通记名卡办理章程》中规定：卡有弯、折、裂、破等或其他人为损坏的，不退卡押金。而第十二条指出：交纳押金的卡外观及性能完好的，卡押金在扣除磨损费后退还，磨损费自购买月起按1元/月计算，最高30元封顶。“也就是说，两年半之后退卡，押金一分钱也拿不到了。”许多市民质疑这样藏着掖着收“磨损费”是否合理。

对此，南京市民卡有限公司相关负责人表示：退卡是持卡人的权利，但会造成资源浪费，大量退卡会给企业带来沉重的成本压力，因此企业自主提出了退卡收取磨损费的规定，并已报相关部门备案。

质疑

“磨损费”于法无据

记者调查发现，还有一些地区的公交卡也存在类似现象：浙江舟山公交卡和市民卡合并后，退公交卡需扣一笔“折旧费”，一年的折旧费是4元；江苏苏州推出苏州市民卡后，过去的“苏州通”卡还能继续使用，但若退还“苏州通”，要从原来的40元押金里扣除每个月1元钱的维护费。

“收取‘磨损费’没有法律依据。好比你去饭店吃饭，还要付餐具的磨损费吗？”北京盈科(南京)律师事务所律师吴宇指出，目前国家并没有相关法规支持“磨损费”的合理性。“押金的设定是为了保障交易安全，其所有权并没有改变，在双方法律关系不存在且无其他纠纷时，押金应予以退还。”

「 高强度的工作、低性价比的薪资、没有安全感的医院——尽管尚无权威统计数据，但一批年轻人正加速从医生岗位逃离，却是不争的事实。其中，三甲医院“80后”骨干医生的离开尤其令人担忧。记者采访了已离职的“80后”前医生，听他们讲述了自己的无奈。 」

“80后”骨干医生为何选择逃离医院？

原因1 无安全感 谈“病人”色变

【辞职者】李鲁(化名)，“80后”，医学学士，辞职前为东部沿海某地级市三甲医院医生，工作7年后辞职，现在当地一所卫生学校教书。

【讲述】在我工作的急诊科，一半医生被病人打过，包括我。有次后半夜值班，一位40多岁的求医者说自己有胃痛，要求开“杜冷丁”。按规定，这属于管制药品，必须有病历、诊断证明，而他什么资料都没有。我刚说了3个字“不能开”，还没来得及解释原因，他就抓起桌上的瓶子砸我，又扑过来抓我。幸好当时有男护士拉开了他，又叫保安、打110，把人带走了。

我们一线医生像惊弓之鸟，谈“病人”色变、同行交流，“听不懂”医生所说，住院床位紧张、晚间休息不允许探视等“任何理由”，都有可能导导致病人或者病人家属挥拳就打、拿刀就刺。而医护人员被刺后，又常常不了了之，一笔糊涂账。患者能不能有一些常识，不要无限地要求医生？

原因2 无信任感 对“医改”仍有迷茫

【辞职者】金杰(化名)，“80后”，某985高校医学博士，留学日本一年，辞职前为东部沿海省会城市三甲医院医生，工作2年后辞职。

【讲述】现在普遍流行的一种观点是，中国看病难、看病贵，医生靠看病挣钱，乱开大处方、大检查。但我在日本留学所见，以及其他国家同行交流，我觉得与大多数人认为的相反，中国的医疗服务水平绝不落后，中国事实上给国民提供了远超过中国国力的医疗保障，而其中医生的劳动报酬和服务价格被强行压低了。

以挂号费为例，不同类型的医院就能拉开档次。我曾因尿路结石求诊，挂号费2000日元，相当于人民币160元，而遇到的医生还没有我自己懂行。而国内呢？既然大医院的挂号费和社区医院差不多，那为什么不去大医院？结果就是患者大量涌向大医院，社区医院门可罗雀无人问津。这种局面又阻碍了社区医疗水平的提高和规模的发展，形成恶性循环。

在日本，医生有选择权。想赚钱，去私立医院；想赢得声誉，就去大学医院。病人求诊，首先去社区医院或者是私立医院，不行再转到大学医院。仅

希望“医改”将部分资金拿出来直接补给一线医生的收入，让医生可以合法体面地过上与自身贡献相称的生活。

原因3 无尊严感 收入性价比低

【辞职者】林嘉(化名)，“80后”，某985高校医学硕士，辞职前为东部沿海某省会城市三甲医院医生，工作3年后辞职。

【讲述】我妻子也是医生，两个人原来算是双职工，职业上能互相理解和鼓励，可是两个人都很忙，根本顾不上家。而且，现在从业环境险恶，患者维权意识很强烈，对医院期望值又过高，冲突纠纷防不胜防。大家都说医生救死扶伤，是高尚的职业，可为

什么从业者自己感到没有尊严？辞职前，明显发现医生的性价比太低——我当医生时月薪4千元，每天工作在10小时以上，基本无节假日；现在的工作月薪6千元，工作时间固定8小时，我还可以回家照顾孩子。

国际

公投说不后 希腊何去何从

五年来，早已疲于应付希腊债务风波的债权人，把希腊公投投票与希腊的欧元区地位挂钩，声称“YES”表明希腊会留在欧元区，“NO”则导致希腊退出风险激增。

而就在7月5日举行的希腊公投结果显示，希腊人以压倒性多数否决了国际债权人6月25日提出的救助协议草案。

分析人士认为，这并不意味着希腊的未来之路会平坦，希腊退出欧元区仍存在真实的可能性。希腊何去何从，欧元区与欧盟如何应对？这将是希腊和欧盟共同面临的大考验。



齐普拉斯曾说，希腊自古以来就是勇敢的水手，从不怕驶向未知的海域。而希腊的全民公投和资金管理，实质上已经将希腊和欧盟都拖进了“未知海域”。如何在这片海域弄舟，需要高超的政治、经济、社会等综合技巧。此间分析人士认为，未来一段时间希腊政府需要迎接五大挑战。

进程

24小时内达成协议？

按照希腊财长瓦鲁法基斯公投前的说法，如果希腊全民公投反对国际债权人协议草案，将在24小时内与债权人达成协议。但欧洲舆论普遍认为这显然太过乐观。首先，以往爱尔兰、葡萄牙、西班牙、塞浦路斯等救助经验来看，从提出救助到最后达成协议，至少需要一周至一个月时间，此后还需要经过欧元区各成员国议会批准。

预计

谈判将“有利”于希腊？

欧盟知名智库布鲁塞尔欧洲与全球经济研究所主任沃尔夫说，既然退出欧元区代价巨大成为共识，所以并不排除在希腊银行实行资本管制期间开启新一轮谈判。

沃尔夫预计，尽管债权人因感觉到被要挟而不太情愿，但双方会开展新谈判，且最后达成的协议较之以往稍微有利于希腊。他说，最好的结果是达成一个对希腊而言实施更紧密措施但更严格的改革措施的协议。

相关新闻

希腊财长宣布辞职

在希腊全民公投拒绝接受国际债权人“改革换资金”协议草案后，希腊财长瓦鲁法基斯6日宣布辞职。

瓦鲁法基斯说：“全民公投结果宣布后，我获悉欧元区财长会议的参加者和各种‘伙伴’有某种‘倾向’，希望我……‘缺席’会议；总理认为这样做可能会对他达成协议有潜在帮助。因此，我今天辞去财政部职务。”

但他也表示：“我认为有责任在(总理)齐普拉斯认为合适的情况下，帮助他利用好希腊人民通过昨天的全民公投给予我们的资源。”

瓦鲁法基斯说，“拒绝”应该立即转化成对合理解决方案的“支持”。他说，解决希腊债务问题的协议应该包括债务重组、减轻紧缩措施、向弱势群体提供帮助以及真正的改革。

新华社评

相信欧洲 能过希腊这一关

希腊公投结果，六成以上民众向国际债权人救助协议说不。希腊会退出欧元区吗？一个字：难！

熟悉欧洲政治的人士可能对此深有体会：如果说激烈争吵是欧洲政治的一种日常表象，那么理性妥协则是欧洲政治的一种基本品格。激烈争吵是为了赢得更多相对利益，而理性妥协则是为了锁定双方都无法放弃的绝对利益。

欧洲只要葆有妥协精神，不论希腊债务风波多么险恶，争吵多么激烈，都不太可能引发希腊退出欧元区这样重大的“双输”结果。不论雅典还是布鲁塞尔，向对方说“不”容易，说“退出”难！

据新华社

国际快讯 INTERNATIONAL NEWS

日本学者谈该国对外政策——安倍亚洲政策“叫人忧”

5日在北京举行的一场国际关系学术研讨会上，两名日本学者对安倍晋三政府的对外政策，尤其是对亚洲邻国的政策表示忧虑。“我很担心安倍在亚洲的政策，”日本樱林大学东北亚综合研究所所长谷口诚说，“因为他的政策不平衡，对美国有利，但不利于亚洲邻国。”

批安倍历史观

谷口现年85岁，在日本外务省工作近40年，曾任日本驻联合国大使等职务，卸任外交职务后从事国际关系研究。他接受新华社记者采访时举例说，安倍今年4月在美国国会发表演讲时，“只谈日本与美国的关系，忘记了与中国、韩国等亚洲国家的关系。这不仅引发邻国不满，也令不少美国人担心。”日本广岛大学国际研究所副教授西田竜也在研讨会上发言时，批评安倍“在历史问题上的说法和作为是很大的问题”。

立场反映在这些事上，在东亚、世界引发了不少问题。”

“挑事”为留存

安倍2012年上任后推出货币宽松、财政刺激和结构改革等一系列经济政策，即所谓“安倍经济学”。不过，经济学出身的谷口说，对“安倍经济学”，“他不是乐观”。

谷口认为，“安倍经济学”成功与否，取决于日本与美国、中国等国家的经济关系，“尤其是中国，日本的出口依赖中国经济增长”。实际上，日本国内商贾、金融等领域时有要求安倍政府改善中日关系的呼声。

既然如此，安倍政府为何要采取在南海问题上渲染和制造地区局势紧张等不利于中日关系改善的动作呢？谷口分析，安倍把南海出现冲突、在领土问题上“示硬”等作为提高其支持率的“好机会”。借这些动作，他“试图尽可能长时间地执政。”

据新华社

伊拉克军机 掉落一炸弹

击中巴格达居民区 导致12人死亡

伊拉克官员说，一架俄制战斗机6日发生技术故障，在首都巴格达的居民区上空掉落一枚炸弹，致死至少12人。发生意外的是架苏霍伊战机，用于打击极端武装“伊斯兰国”的空袭行动。伊拉克官员说，事发时，这架战机正在返回基地途中。

由于未获授权接受媒体采访，这两名官员要求匿名。救援人员已经抵达现场，在断瓦残垣中寻找受害者。美联社所获视频画面显示，一名伤者被盖上毯子，送上救护车。

俄罗斯和伊朗去年向伊拉克提供了数架苏霍伊-25战机，用于打击“伊斯兰国”，这些战机大多老旧。另一方面，美国承诺向伊拉克提供36架F-16战机，但迄今没有交付。

去年6月，伊拉克爆发严重武装冲突，包括“伊斯兰国”在内的反政府武装相继夺取伊拉克西部和北部大片土地。

在现场参与搜救的警官和医疗人员说，12名死者中，有3名儿童和两名女子。按他们说法，另有至少25人受伤。

据新华社